



**NORMATIVA DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD
DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA GOOGLE
WORKSPACE FOR EDUCATION**

COLEGIO SAGRADOS CORAZONES DE ALICANTE

(Febrero 2022)



ÍNDICE

1. OBJETIVO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	3
2. DEFINICIÓN DE LA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION...3	3
3. ACCESO AL SERVICIO.....	4
4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION.....4	4
5. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO.....	5
5.1. Aceptación de las condiciones y normas de uso	
5.2. Confidencialidad del servicio	
5.3. Uso exclusivo del correo electrónico para comunicaciones interpersonales	
5.4. Uso para fines profesionales y/o educativos	
5.5. Prohibición de abuso en el correo electrónico	
6. USOS INCORRECTOS DEL SERVICIO.....	6
7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION.....6	6
7.1. Políticas específicas de privacidad por servicio	
7.2. Políticas específicas de privacidad por usuario	
8. INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA.....	7

1.- OBJETIVO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

El Colegio Sagrados Corazones de Alicante ofrece a toda su comunidad educativa de manera gratuita la plataforma “Workspace for Education” como un servicio de comunicación y trabajo en colaboración con Google.

El principal objetivo de este marco regulador de uso y funcionamiento es garantizar la calidad del mismo y su regulación conforme a la normativa legal vigente de acuerdo con los fines del centro educativo.

Otros objetivos que persigue esta normativa son los siguientes:

- Preservar la privacidad y seguridad de las comunicaciones del Colegio Sagrados Corazones.
- Evitar situaciones que puedan causar algún tipo de responsabilidad civil o penal.
- Garantizar la seguridad y rendimiento de los sistemas informáticos del Colegio Sagrados Corazones.

Toda persona que utilice estos servicios adquiere la condición de usuario del servicio y por ello está obligado al cumplimiento de la normativa redactada en el presente documento.

Una copia de esta normativa estará siempre a disposición del usuario publicada en la página web del centro educativo.

2.- DEFINICIÓN DE LA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION.

La plataforma educativa de Google Workspace for Education comprende un conjunto de herramientas digitales que Google pone al servicio de los centros educativos para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, ayudándoles a adaptarse a las necesidades de los estudiantes del siglo XXI. Su facilidad de uso y su versatilidad proporcionan acceso al aprendizaje al alumnado, quien dispone de ella de forma cómoda y segura.

El paquete de aplicaciones Google Workspace es un servicio totalmente gratuito para las familias del alumnado de Sagrados Corazones que ofrece notables ventajas en nuestra labor como centro educativo.

Google Workspace está compuesto por un grupo de herramientas y complementos que dan respuesta a todas las necesidades educativas del colegio, facilita y agiliza la gestión, la comunicación, la colaboración y la creación de contenidos. Gracias a un entorno digital intuitivo y muy eficaz, se puede dinamizar todos los recursos digitales de nuestro colegio con el alumnado y los docentes de forma sencilla y productiva.

Además de **Google Classroom**, el paquete incluye todos los productos de Google como Google Drive, Documentos, Hojas de Cálculo, Presentaciones, Formularios y Dibujos, que permiten el trabajo colaborativo entre el alumnado y los docentes del centro.

La plataforma incluye también infinidad de aplicaciones, complementos y extensiones descargables de forma gratuita, así como otros recursos muy útiles para el aula, como Gmail, Youtube, videollamadas de Hangout y Google Calendar, entre otras.

3.- ACCESO AL SERVICIO

El acceso y uso de la plataforma está permitido al conjunto de la Comunidad Educativa del Colegio Sagrados Corazones formada por todo el alumnado matriculado en cualquier etapa, el personal docente y educador del centro, el personal de administración y servicios y además las entidades o personas autorizadas por el Equipo Directivo del centro.

El acceso a todas las herramientas digitales de esta plataforma por parte de los docentes y el alumnado del colegio, en adelante “usuarios”, se realiza a través de la creación de una cuenta corporativa del colegio que Google les permitirá el acceso y manejo de dichas herramientas. La configuración de las cuentas es la siguiente:

Personal	Formato	Ejemplo
Docentes	nombre.apellido@sagradoscrazones.es	jose.perez@sagradoscrazones.es
Alumnado	nombreiniciales@sagradoscrazones.es	luciapt@alumno.sagradoscrazones.es

4.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION.

En el aviso de privacidad de Google Workspace para centros educativos se explica cómo Google recopila y utiliza la información de las cuentas de este producto. Los servicios principales se prestan únicamente con fines educativos conforme al contrato de Google Workspace for Education para centros educativos y a la adenda sobre tratamiento de datos.

Desde las cuentas de contrato de Google Workspace para centros educativos los usuarios, pueden acceder a los siguientes **servicios principales** que ofrece Google y que se detallan en el siguiente enlace: https://workspace.google.com/terms/user_features.html

La plataforma ofrece además la posibilidad de obtener más información sobre los **servicios adicionales** disponibles y en qué se diferencian de los servicios principales, en el Centro de Ayuda en <https://support.google.com/a/answer/6356441>

Asimismo, se permite a los usuarios acceder a determinados servicios de Google con sus cuentas corporativas del colegio. En concreto, el alumnado y docentes del colegio podrán tener acceso a los servicios adicionales como **YouTube, Google Maps y Blogger**, cuando el Administrador del centro educativo lo autorice siempre con fines educativos y previa autorización por parte de las familias.

5.- RESPONSABILIDADES DEL USUARIO.

5.1.- Aceptación de las condiciones y normas de uso.

La utilización del servicio proporcionado por el Colegio Sagrados Corazones de Alicante implica el conocimiento y plena aceptación de las normas de uso y condiciones que se especifican en el presente documento.

La responsabilidad en la utilización de este servicio será del usuario. En caso de que el usuario sea menor de edad, dicha responsabilidad será de las madres, padres o tutores legales del menor.

Las madres, padres o tutores del alumnado pueden visitar <https://myaccount.google.com> cuando hayan iniciado sesión en la cuenta de Google Workspace para centros educativos de sus hijas/os para gestionar la información personal y la configuración de la cuenta.

5.2.- Confidencialidad del servicio.

El Administrador de la plataforma designado por el colegio asignará una cuenta y una contraseña a cada usuario del servicio. Los usuarios, conjuntamente con las madres, padres o tutores legales, serán los responsables de mantener la confidencialidad de sus cuenta y contraseñas, y de todas las actividades que se efectúen bajo su cuenta.

5.3.- Uso exclusivo del correo electrónico para comunicaciones interpersonales.

El correo electrónico (Gmail) es una herramienta para el intercambio de información de carácter educativo entre el alumnado y los docentes del centro, no siendo éste un medio de difusión masiva e indiscriminada de información.

5.4.- Uso para fines profesionales y/o educativos.

Las cuentas del servicio de Google Workspace del Colegio Sagrados Corazones no deben ser utilizadas para fines privados, ya que constituyen una herramienta de trabajo única y exclusivamente con fines educativos.

5.5.- Prohibición de abuso en el correo electrónico (ACE).

Queda prohibido enviar, almacenar o distribuir mensajes cuyo contenido atente contra los derechos reconocidos en las leyes españolas y tratados internacionales suscritos por España o promueva actuaciones contrarias a la ley.

Queda prohibido el envío de comunicaciones electrónicas con finalidad comercial a una pluralidad de receptores que no las hayan solicitado (“spam”) a excepción del expresamente autorizado por el Colegio Sagrados Corazones.

Queda prohibido el envío de mensajes de correo electrónico cuyo propósito sea el de sobrecargar, paralizar o, de cualquier otro modo, perjudicar el normal uso de este servicio o los equipos informáticos de otros usuarios de la red informática del centro o Internet.

Desde el momento en que el Administrador de la plataforma Google Workspace designado por el centro educativo detecte que dichas actividades perjudican el correcto funcionamiento de los servicios y/o provocan retrasos en las entregas de correo de los demás usuarios de los sistemas, adoptará las medidas que considere necesarias, ya sea bloqueando direcciones IP, dominios, usuarios u otras medidas, pudiendo incluso procederse a la suspensión inmediata y sin previo aviso del servicio.

6.- USOS INCORRECTOS DEL SERVICIO.

Se considera incumplimiento de las condiciones y normas del servicio los supuestos siguientes:

- a) Difundir contenidos de carácter racista, homofóbico, xenófobo, pornográfico, sexista, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos, o actuar en perjuicio de los derechos a la intimidad, al honor, a la propia imagen o contra la dignidad de las personas.

- b) Difundir mensajes de correo electrónico sin identificar plenamente a su remitente. En el caso de que la cuenta sea utilizada por grupos de usuarios, deberá identificarse el autor.
- c) Difundir contenidos contrarios a los principios enunciados en el Proyecto Educativo del Colegio Sagrados Corazones.
- d) Difundir mensajes comerciales o propagandísticos sin autorización expresa.
- e) Propagar cartas encadenadas o participar en esquemas piramidales o actividades similares.
- f) Realizar ataques con objeto de degradar el servicio.
- g) Enviar masivamente mensajes o información que consuma injustificadamente recursos de la red informática del centro.
- h) Manipular las cabeceras de los mensajes para intentar ocultar o falsear la identidad del usuario remitente del mensaje.
- i) Instalar o usar servidores o enrutadores de correo que no cuenten con la autorización del Equipo Directivo TIC del Colegio Sagrados Corazones.
- j) Hacer un uso del correo electrónico contrario a las condiciones y normas de uso del presente documento.

7.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION.

Los servicios de Google Workspace for Education son proporcionados por Google, que es quien establece las políticas de privacidad relativas a este servicio.

Las familias o tutores legales del alumnado del centro pueden consultar estas condiciones en el enlace: [Privacidad de Google Workspace for Education](#)

Para obtener más información sobre cómo Google recaba, utiliza y divulga información personal para proporcionarnos servicios, usted puede consultar el [Centro de Privacidad de Workspace](#) en <https://www.google.com/edu/trust/>, también el Aviso de Google de Privacidad para centros educativos en https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html, y la Política de Privacidad de Google en <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

Los servicios principales de Workspace for Education para centros educativos se nos proporcionan de conformidad con el Acuerdo de G Suite para Centros Educativos en https://www.google.com/apps/intl/es/terms/education_terms.html, en la Adenda sobre Tratamiento de Datos que se pueden consultar en <https://support.google.com/a/answer/2888485?hl=es>, y la Adenda sobre Tratamiento de Datos en https://www.google.com/intl/es/work/apps/terms/dpa_terms.html

Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizamos las cuentas de Workspace de Google o las opciones con las que cuenta, póngase en contacto con el Equipo Directivo del centro.

7.1. Políticas específicas de privacidad por servicio.

- a) **Gmail:** se restringe a alumnado el uso del servicio de correo electrónico al ámbito del propio dominio del centro, junto con aquellos dominios que haya establecido el centro. De esta manera, se garantiza que el alumnado no puede enviar o recibir correos electrónicos externos al dominio del centro. Los profesores podrán hacer uso del correo electrónico para comunicarse con entidades reconocidas por el centro educativo dentro de su labor pedagógica.
- b) **Google Drive:** los archivos que se creen con la cuenta institucional del centro no se podrán compartir fuera del dominio. Este ajuste también se aplicará a los archivos de todas las unidades compartidas.

- c) **Google Classroom:** la aplicación de Google Classroom será utilizada como herramienta de comunicación entre el alumnado y los docentes, para facilitar y recopilar documentación de carácter académico del alumnado y como gestor de tareas escolares, incluidos los procesos de programación, corrección y seguimiento. La herramienta será utilizada como repositorio de evidencias de aprendizaje de cada alumna y alumno, y siempre con carácter privado entre el alumnado y el docente.
- d) **Google Meet:** queda deshabilitada para el alumnado la posibilidad de crear reuniones, así como su grabación. Los docentes del centro, en el caso de que quieran grabar una sesión con Google Meet, y acorde a las instrucciones impartidas por la Dirección del centro a todo el claustro docente, informarán previamente al alumnado de que la sesión será grabada cumpliendo con la normativa vigente.
- e) **Formularios de Google:** el centro podrá utilizar formularios de Google para la recogida de información del alumnado o familias siempre que se haga para fines educativos y sin capturar datos de carácter personal.

7.2.- Políticas específicas de privacidad por usuario.

El Administrador o administradores del servicio de correo electrónico del Colegio Sagrados Corazones cuenta con está autorizado para:

- a) Consultar estadísticas relacionadas con las cuentas y con el buen funcionamiento del servicio; por ejemplo, información relativa al acceso al servicio por parte de un usuario, volumen de los datos almacenados, control de errores...etc.
- b) Cambiar la contraseña de la cuenta, suspender o cancelar el acceso a ella y la posibilidad de se pueda modificarla.
- c) Enviar información relativa a la cuenta con el fin de satisfacer leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales aplicables.

8.- INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE.

En el caso de que existan indicios de incumplimiento de la normativa expuesta en este documento y en el caso de que el usuario sea alumno/a del centro, el tutor o docente podrá solicitar al alumno/a que acceda a su cuenta, y visualizar la información almacenada como parte de la cuenta, incluido el correo electrónico, los contactos y otros datos.

En el caso de que el alumno/a se niega a proporcionarle el acceso, el tutor o docente podrá solicitar al Administrador de la plataforma que tome las medidas necesarias para poder realizarlo, sin perjuicio de las medidas disciplinarias que se deriven de la actuación del alumno/a.



En Alicante a 21 de febrero de 2022

Colegio Sagrados Corazones.